

Obchodní podmínky

Kontaktní údaje prodávajícího

Název: 3Dim Laboratory s.r.o.
Sídlo: U Vodárny 3032/2a, 616 00 Brno
IČ: 28279093
DIČ: CZ28279093
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 58242
Kontaktní adresa: Kamenice 34, 625 00 Brno

Dále jen Prodávající.

Technická podpora

Email: info@3dim-laboratory.cz
Provozní doba: Prodávající se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany kupujícího reagovat neprodleně, nejpozději ve lhůtě 2 pracovních dnů.

Bankovní spojení

Raiffeisenbank a.s.
Hvězdova 1716, 140 78 Praha 4

Bankovní účet: 3236602001/5500
IBAN: CZ9355000000003236602001
SWIFT: RZBC CZ PP

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky se vztahují na softwarové produkty společnosti 3Dim Laboratory s.r.o. Produktem se rozumí licence k užívání počítačového programu a právo čerpat případně související služby jako jsou aktualizace a technická podpora po určitou dobu.

2. Ochrana osobních údajů

Společnost 3Dim Laboratory s.r.o. respektuje právo na ochranu osobních údajů. Údaje získané používáním webových stránek společnosti a prováděním objednávek slouží pouze pro interní účely a identifikaci při nákupu a nebudou poskytnuty třetím osobám ani jinak zneužity.

3. Cena

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

4. Přijetí objednávky a kupní smlouva

Potvrzením objednávky a jejím odesláním prostřednictvím:

- webového formuláře na www.3dim-laboratory.cz,
- nebo elektronickou poštou na adresu info@3dim-laboratory.cz

je Prodávajícím zaslán návrh na uzavření kupní smlouvy a odeslání je považováno za projev souhlasu kupujícího s těmito obchodními podmínkami. Potvrzením přijetí objednávky formou emailu ze strany Prodávajícího na emailovou adresu uvedenou kupujícím dochází k uzavření kupní smlouvy.

Vezměte prosím na vědomí, že automaticky generované potvrzení objednávky zasílané emailem je pouze potvrzením o úspěšném doručení Vaší objednávky a nepředstavuje její formální přijetí.

Přijetí objednávky s dodatkem nebo odchylkou, byť podstatně neměnicí nabídku Prodávajícího, není přijetím objednávky.

V případě zakoupení elektronické licence uzavřením smlouvy kupující výslovně stvrzuje souhlas s dodáním digitálního obsahu (licence k počítačovému programu) a zasláním dokladu o zakoupení v elektronické podobě. V případě, že součástí dodávky není žádné fyzické zboží, kupující bere na vědomí, že nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Softwarové produkty Prodávajícího má každý zákazník možnost předem vyzkoušet v bezplatné zkušební licenci a podrobně se seznámit s jejich vlastnostmi a používáním před tím, než produkt zakoupí.

5. Platba

Platbu lze provést těmito způsoby:

- Online platba prostřednictvím platebního systému PayPal při nákupu v elektronickém obchodu.
- Platba bankovním převodem - na email uvedený v objednávce je zaslán doklad s údaji pro provedení platby - zálohová faktura. Na dokladu jsou uvedeny všechny potřebné informace k provedení platby, jako je číslo účtu, variabilní symbol, atd. Doklad o zaplacení (faktura) je zaslán v elektronické podobě a samostatným emailu.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamena přijetí nabídky.

6. Způsob dodání

V případě zakoupení elektronické licence, probíhá dodání pouze v elektronické podobě. Na emailovou adresu uvedenou v objednávce bude zaslán email, který bude obsahovat aktivační kód, odkaz pro stažení instalačního souboru/ů produktu z webových stránek Prodávajícího a pokyny pro aktivaci/registraci nainstalovaného produktu.

Při objednání produktu s dodáním poštou, probíhá zaslání licenčních informací a programu na přenosném USB disku nebo jiném médiu poštovní zásilkou.

7. Doba dodání

Pokud je zvolena online platba a elektronická licence, je email s aktivačním číslem zaslán v okamžiku schválení a dokončení transakce.

Pokud je zvolena platba převodem, potom:

- Je zálohová faktura s pokyny pro platbu zaslána na email uvedený v objednávce zpravidla do 2 pracovních dnů.
- Email s aktivačním kódem je zaslán jakmile je platba připsána na bankovní účet Prodejce.

Není-li zálohová faktura doručena v uvedených termínech, může zákazník kontaktovat obchodní oddělení pro ověření stavu objednávky.

Při objednání produktu s dodáním poštou, prodávající dodá produkt do 14 dní od připsání platby na bankovní účet Prodejce.

8. Storno objednávky

Storno objednávky lze provést emailem nebo telefonicky před její expedicí. V případě, že nebude objednávka zrušena do doby před expedicí, může být po objednateli požadována náhrada nákladů spojená s expedicí zboží. Při zrušení objednávky je nutné uvést vaše jméno, email a číslo objednávky.

9. Odstoupení od smlouvy

Kupující má možnost do 14 dnů od odeslání produktu odstoupit od licenční a kupní smlouvy. Kupující v případě odstoupení od smlouvy musí zaslat společnosti 3Dim Laboratory s.r.o. na emailovou adresu info@3dim-laboratory.cz, případně poštovní zásilkou požadavek na odstoupení od kupní smlouvy. Požadavek musí obsahovat kontaktní údaje: jméno a příjmení kupujícího nebo název firmy, email udaný v objednávce a číslo vystavené faktury. Prodávající vrátí finanční prostředky nejpozději do 14 dnů od odstoupení.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit v případě, kdy předmětem koupě není žádné fyzické zboží (jedná se tedy o elektronickou distribuci softwaru).

Pro odstoupení od smlouvy může kupující využít formulář, který je k dispozici na webových stránkách Prodávajícího.

10. Licenční ujednání

Podmínky užití licence k software se řídí licenčním ujednáním. Úplné znění licenčního ujednání (EULA – End User License Agreement) je součástí software a uživatel musí s jeho zněním souhlasit při instalaci produktu.

11. Jiná ustanovení

Práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího nepokrytá těmito obchodními podmínkami nebo licenční smlouvou se řídí platným zněním zákonů (občanského zákoníku a dalších zákonů).

12. Platnost obchodních podmínek

Obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2014 do odvolání.